BGAN Tips & Tricks

Trucos para usar y mejorar el servicio

Conocimiento de equipos
Utilización, llamadas, configuraciones





Thrane & Thrane Explorer 500





Siempre que vea este símbolo tenga precaución de no colocarse a menos de 1 metro del frente del equipo, para evitar someterse a la radiofrecuencia emitida por el equipo que puede ser nocivas para su salud y para no perder señal, lo cual llevaría a perder la comunicación

El Thrane & Thrane Explorer 500

Combina rendimiento excepcional y portabilidad.

Responde a las necesidades de acceso remoto a redes empresariales, a la velocidad que requieren los profesionales que viajan continuamente.

También resulta adecuado para pequeños equipos de trabajo que necesitan establecer una oficina provisional.

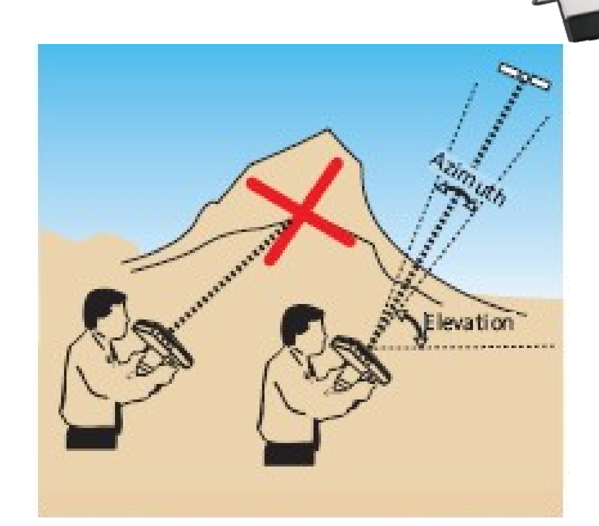
Es de fácil uso, gracias a que posee un display indicador de estado, lo cual facilita su apuntamiento y utilización



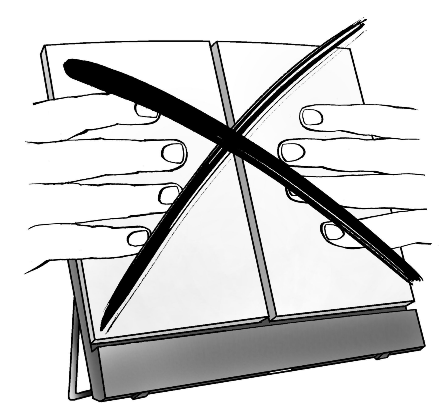


Thrane & Thrane Explorer 500

Consideraciones básicas:



- No colocarse, ni colocar las manos delante del equipo mientras este encendido y asegurarse de que el equipo posea una completa visibilidad del satélite
- No pararse o pasar a menos de 1 m del equipo, no solo perderá señal, sino que además será sometido a ondas de radio, que pueden ser nocivas para su salud.
- Realizar un chequeo de la carga de la batería del equipo antes de realizar una conexión
- Si va a utilizar el equipo con una PC o notebook, asegúrese de tener un puerto de red Ethernet y que el cable de conexión este sano y en condiciones. En caso de no tener puerto Ethernet chequear que los controladores del equipo (drivers) estén bien instalados, con el objeto de utilizarlo vía USB
- Lea el manual de usuario antes de utilizar el equipo.

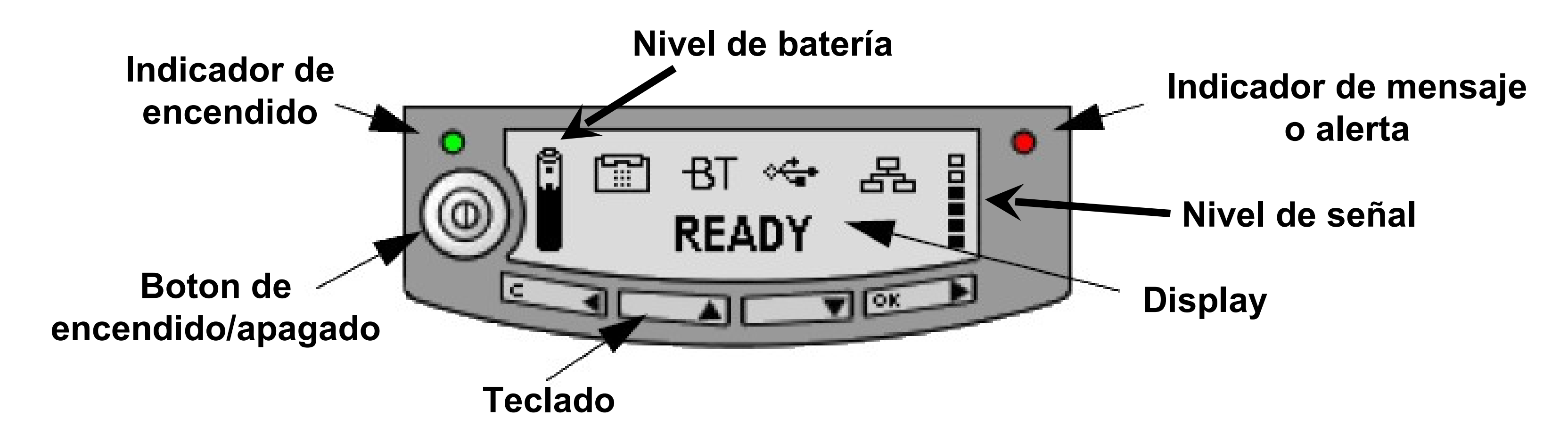




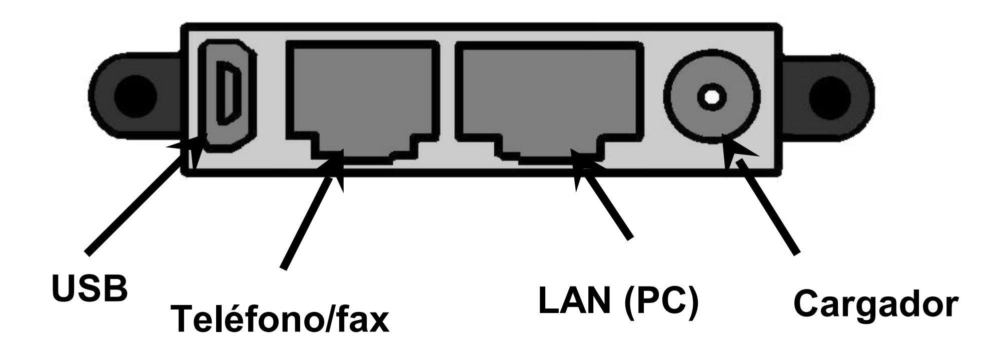
Thrane & Thrane Explorer 500



Conociendo el equipo:

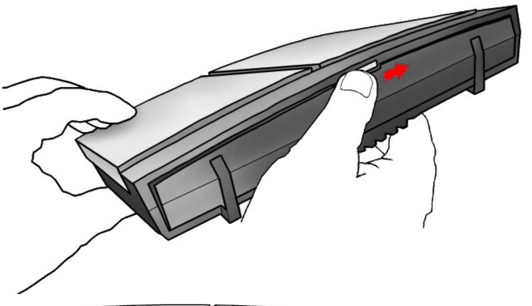




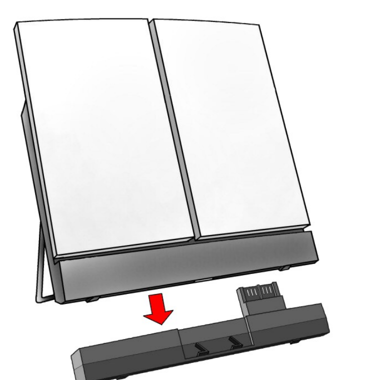


Thrane & Thrane Explorer 500

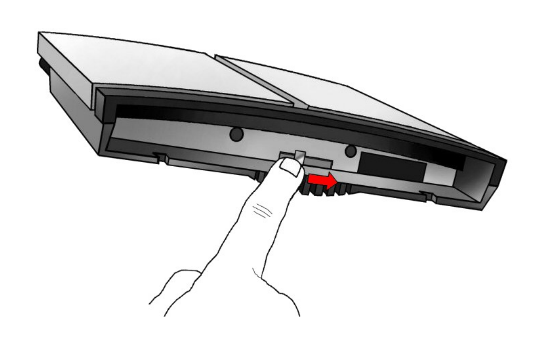
Colocar Simcard:



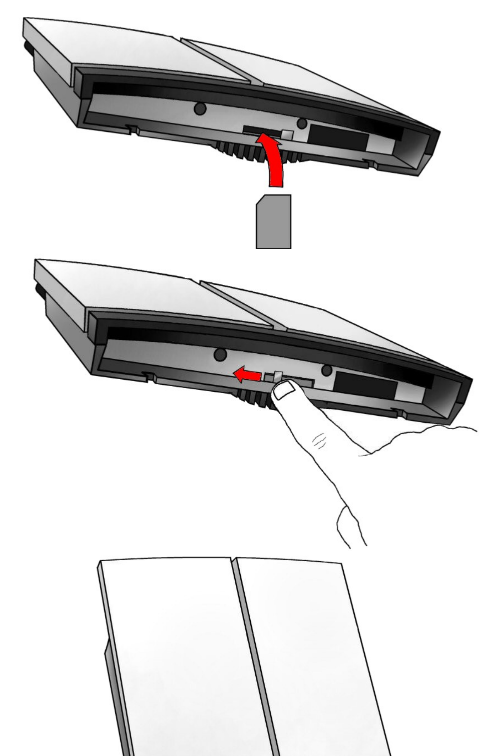
1. Deslice el pestillo de seguridad liberar la batería del equipo.



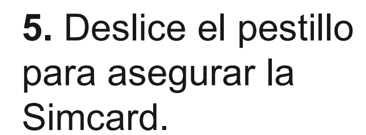
2. Sin soltar el pestillo de seguridad quite la batería, como indica la imagen.



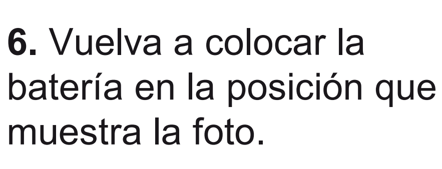
3. Deslice el pestillo de seguridad tal como muestra la imagen para liberar el slot de Simcard.



4. Inserte la Simcard, asegurarse que este colocada en la posición que muestra la imagen.



5. Deslice el pestillo para asegurar la Simcard.



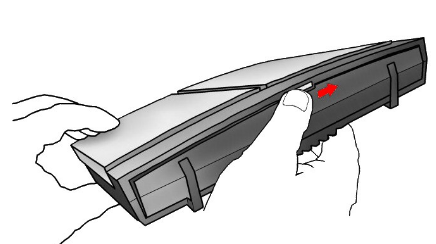
6. Vuelva a colocar la batería en la posición que muestra la foto.



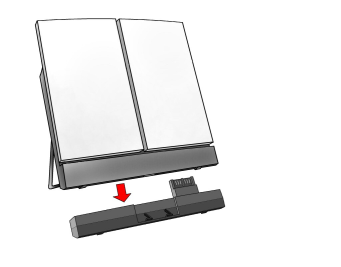


Thrane & Thrane Explorer 500

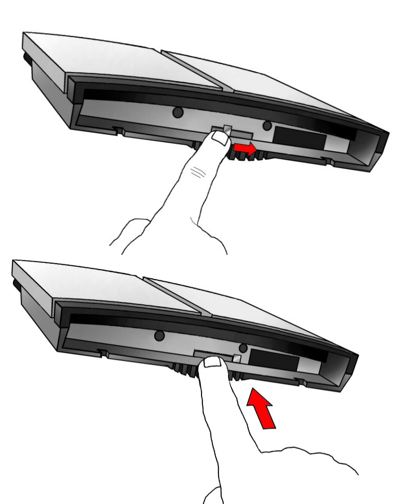
Cambiar la Simcard:



1. Deslice el pestillo de seguridad liberar la batería del equipo.

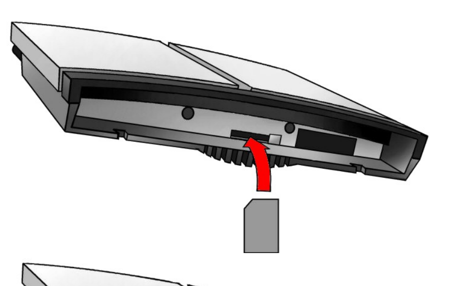


2. Sin soltar el pestillo de seguridad quite la batería, como indica la imagen.

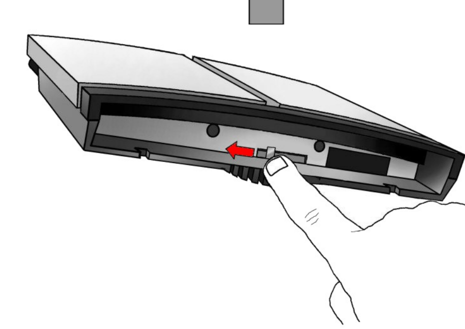


3. Deslice el pestillo de seguridad tal como muestra la imagen para liberar el slot de Simcard.

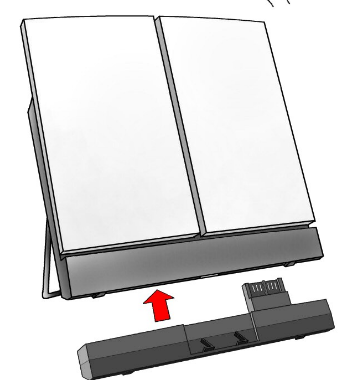
4. Presione la simcard suavemente hacia el interior del equipo, para liberar la misma.



5. Inserte la nueva Simcard, asegurarse que este colocada en la posición que muestra la imagen.



6. Deslice el pestillo para asegurar la Simcard.

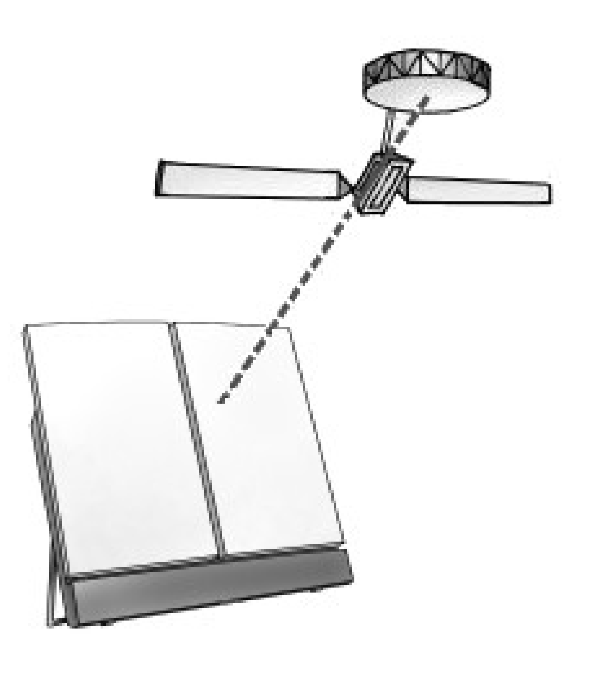


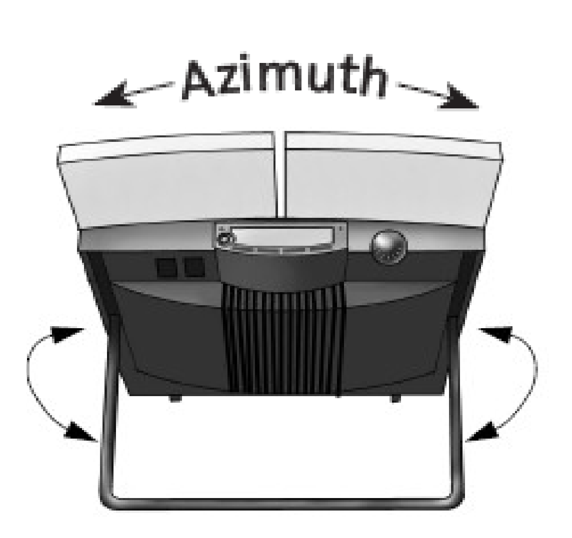
7. Vuelva a colocar la batería en la posición que muestra la foto.

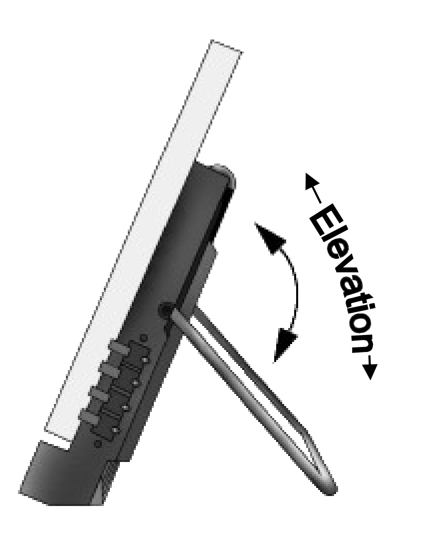


Consideraciones básicas:

Los satélites de Inmarsat son Geoestacionarios, ubicados en la zona del ecuador. Apunte la antena hacia la posición estimada del satélite, según la zona en que se encuentre, o realice un escaneo lento a 45º sobre el horizonte, hasta que observe alguna reacción por parte del equipo. Vea el detalle de apuntamiento en esta misma guía













Apuntamiento y utilización

Pasos de registro detallados sin launchpad

1. Encienda el equipo, para ello, mantenga presionado el botón ⓘ por 2 segundos.

- El display encenderá y el equipo iniciará
- El parlante interno del equipo efectuará un alerta sonora (bep).

2. Obtenga una nueva posición GPS

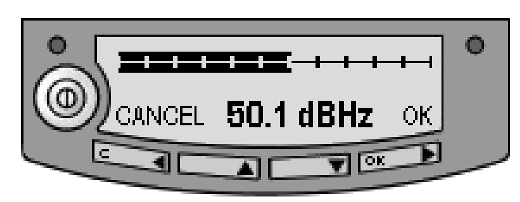
- Ubique el equipo al aire libre, o en alguna ventana donde tenga visibilidad al cielo.

.

3. Encuentre el mejor nivel de señal

- Alinee el equipo con la mejor calidad de señal satelital para el lugar donde se encuentre.
- Use la alerta sonora y el indicador de señal en pantalla para elegir la mejor ubicación y posición (Mientras mas rápido sea el beep más elevado sea el número que observa en el display, mejor es la calidad de la señal).

  Una alternativa para este paso es usar el launchpad de BGAN como guía para apuntar el equipo.





Los datos que se observan en el display son los que aparecen en la imagen anterior. Se recomienda buscar un nivel de señal, de al menos 50 dBHz antes de comenzar la conexión.

4. Ingresando a la red

- Cuando la señal tenga el nivel más alto posible y el beep sea rápido y continuo presione el botón OK ▶ para salir del modo apuntamiento. Y loguearse en la red BGAN de Inmarsat.
- En el display aparecerán los siguientes mensajes, hasta que la conexión este establecida:

  - SEARCHING: El Explorer busca al operador de la red

  - REGISTERING: El equipo se esta registrando en la red

  - READY o DATA*: Si el equipo está conectado a una PC o notebook, mostrará DATA seguido de la cantidad de tráfico de datos que se ha realizado desde el inicio de la conexión. Si el TT500 no está conectado a ningún dispositivo mostrara READY, indicando está listo para una llamada o conexión de datos

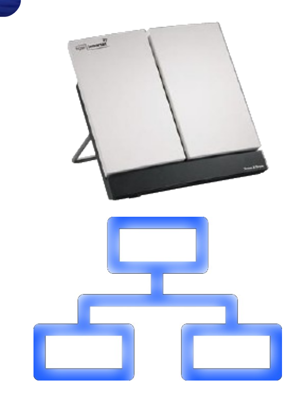

** También depende de la versión de software del equipo*



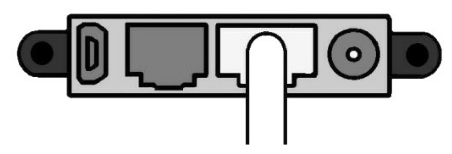


Apuntamiento y utilización

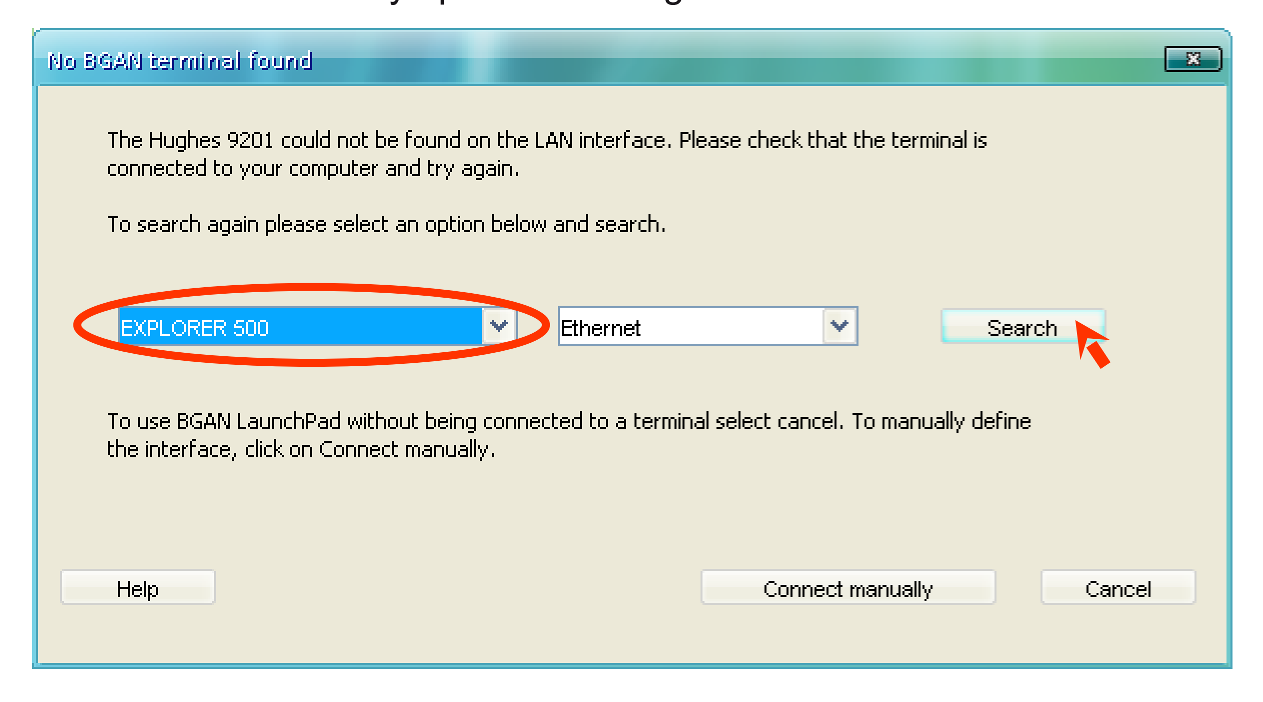
Utilizando el launchpad de Inmarsat



Conecte el equipo a la PC, por medio de la interfaz LAN



Inicie el LaunchPad y aparecerá la siguiente ventana:

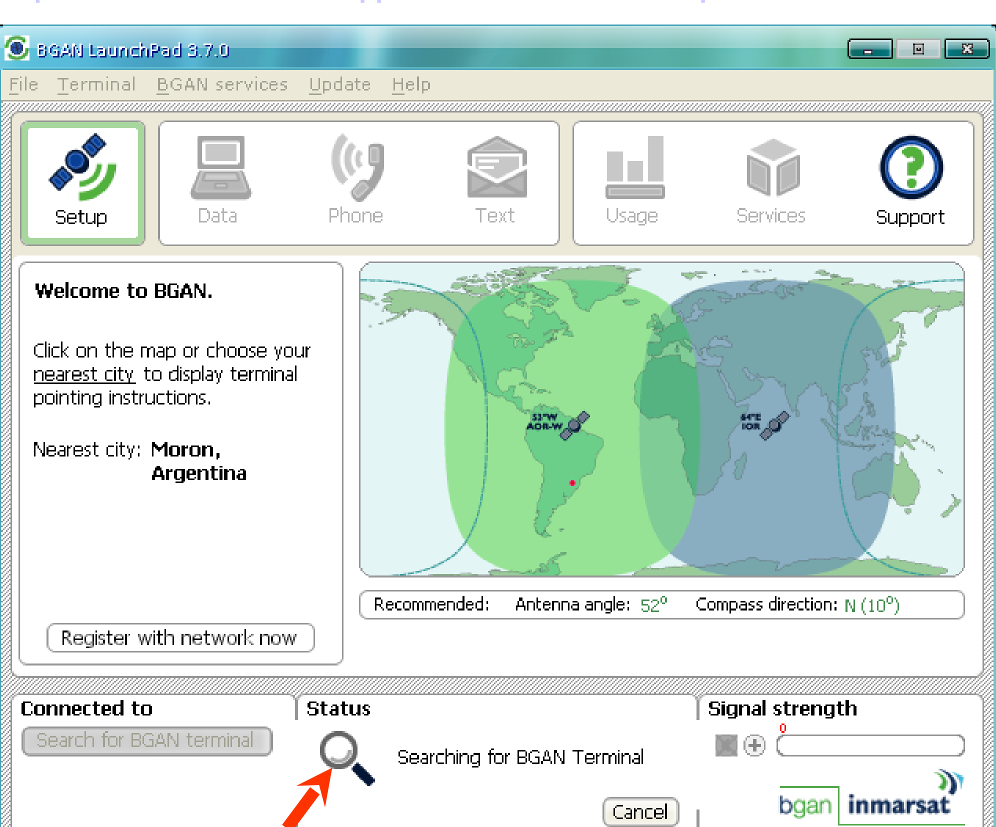


Seleccione el "***Explorer 500***" en la lista de equipos disponibles y luego clic en "***Search***". Asegúrese de que el equipo esta correctamente conectado a la PC y que la configuración de IP sea la estándar y sin Proxy

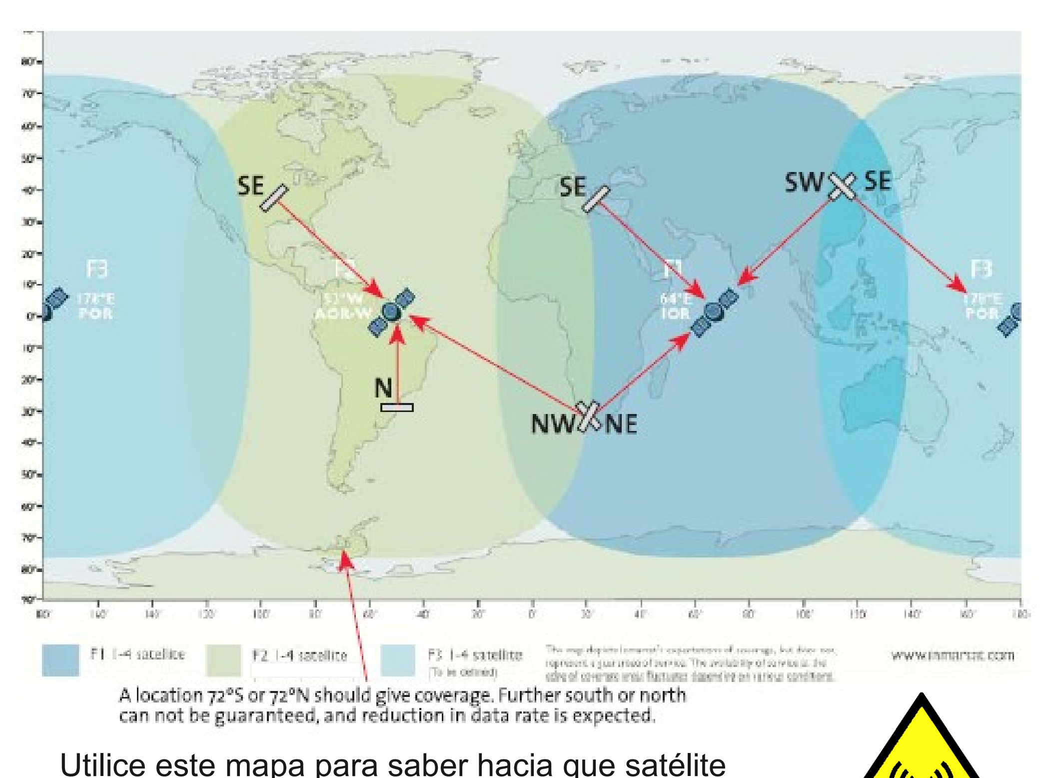


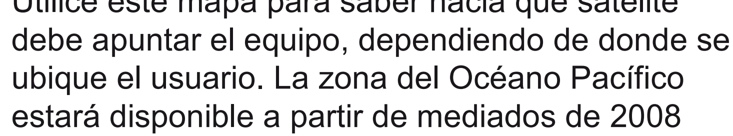
Apuntamiento y utilización

El LaunchPad está incluido en un CD dentro del empaque del equipo, si por algún motivo no lo tiene pero dispone de una conexión a Internet de banda ancha, puede descargarlo del siguiente link:
http://www.inmarsat.com/Support/BGAN/LaunchPad.aspx



La lupa indica que el launchpad está buscando el terminal en el puerto seleccionado



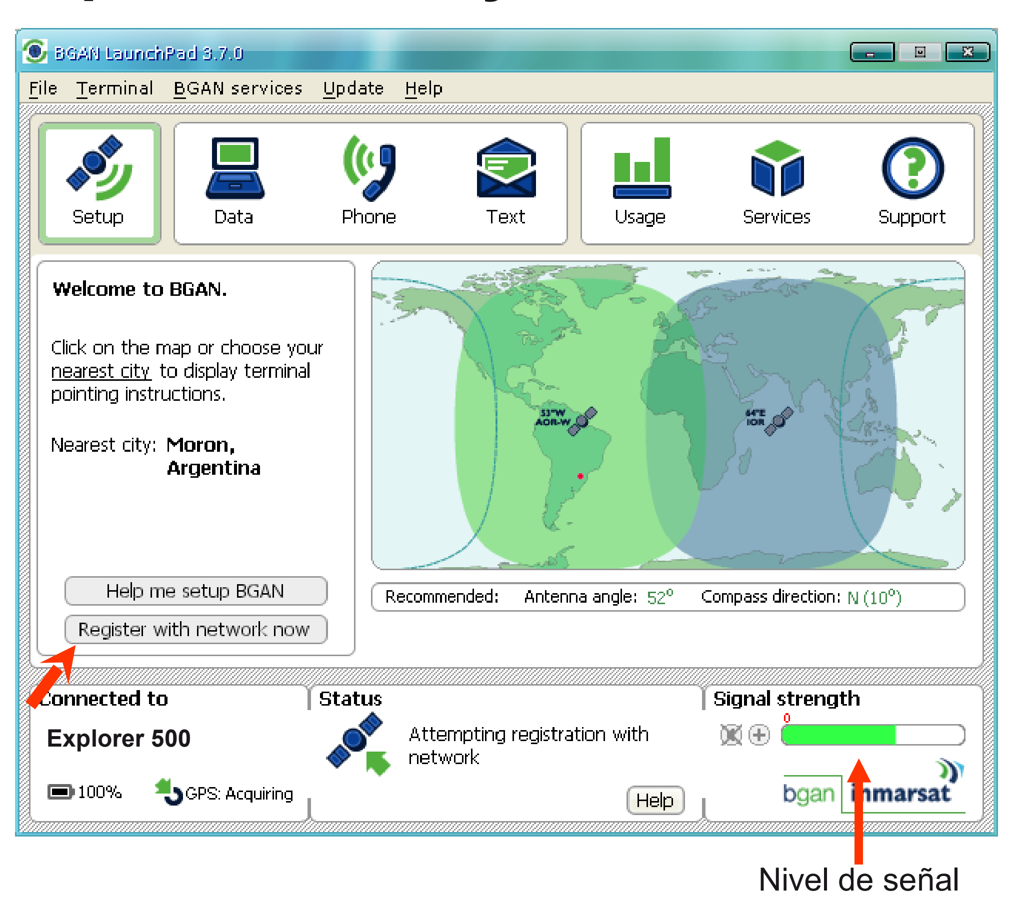

Utilice este mapa para saber hacia que satélite debe apuntar el equipo, dependiendo de donde se ubique el usuario. La zona del Océano Pacífico estará disponible a partir de mediados de 2008

WARNING
MICROWAVE RADIATION
MINIMUM SAFE DISTANCE
1.0 METRES

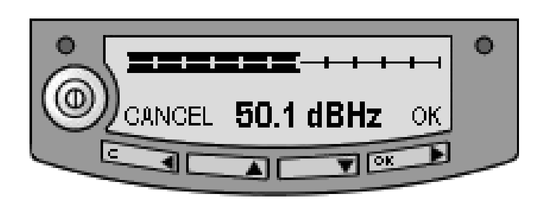




Apuntamiento y utilización



Cuando el equipo este listo para realizar una conexión, en el display observara algo similar a lo siguiente:



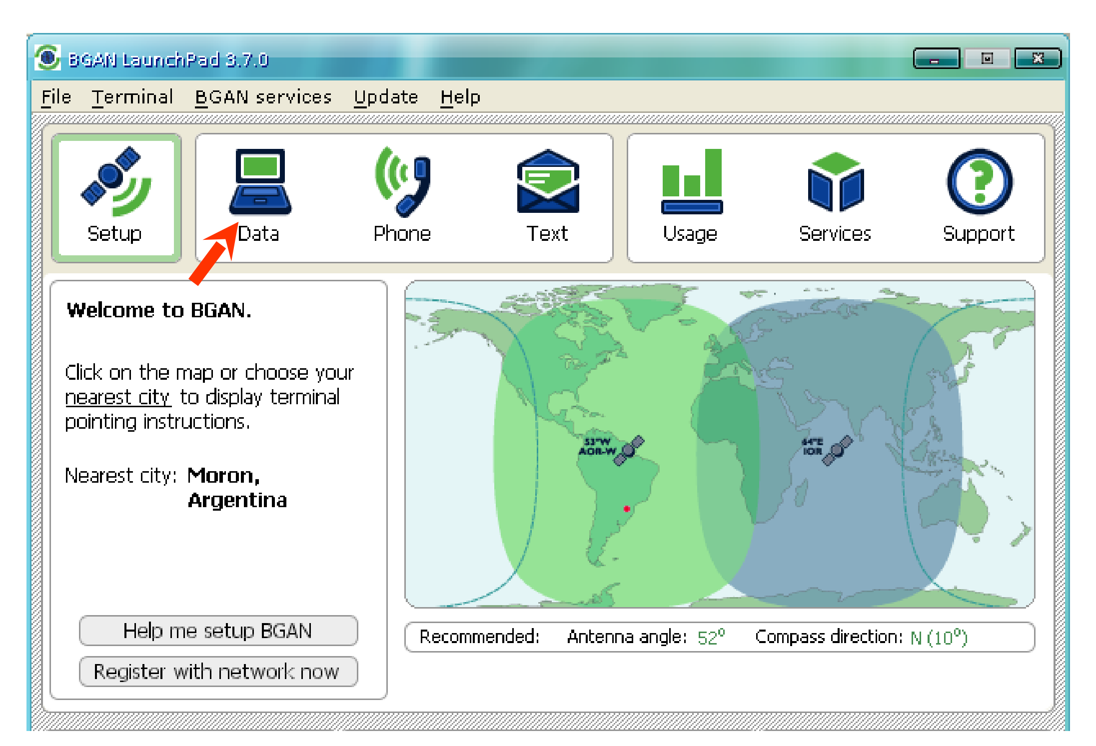
Con un "beep" intermitente y constante, que aumenta, acorde la señal sea mayor.

Cuando estas condiciones se cumplan y en el launchpad observe un nivel se señal superior a los 50/51dBHz, haga clic en el botón "***register with network now***" presente en el launchpad (indicado con la flecha roja).

Una vez detectado, el equipo buscará conectar con el satélite, para luego registrarse e iniciar la conexión

Apuntamiento y utilización

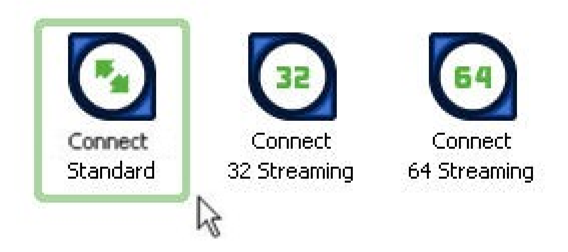




Cuando el equipo ya haya registrado en la red Inmarsat haga clic en el icono **"Data"**



Allí haga clic en **"Connect standard"** para comenzar una sesión de datos.



En caso de que el icono en cuestión diga **"Disconnect Standard",** no es necesario que haga nada, usted ya ha iniciado una sesión de datos.







Llamados

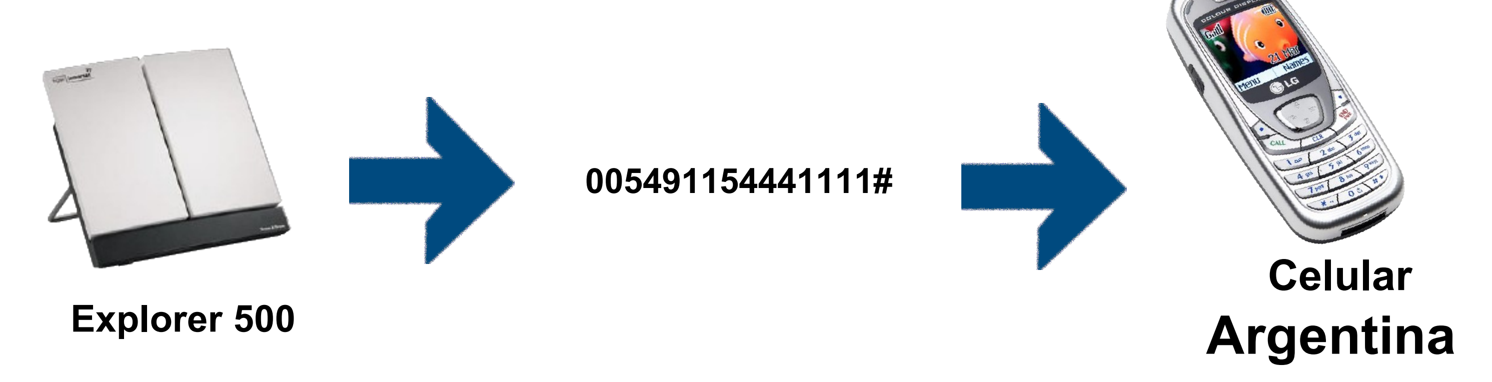


Cuando el equipo este apuntado y registrado, ya podrá realizar llamados, enviar y recibir mails, incluso conectarse a una sesión de datos.

En este caso particular, se explicará como realizar llamadas, utilizando la conexión de teléfono analógico



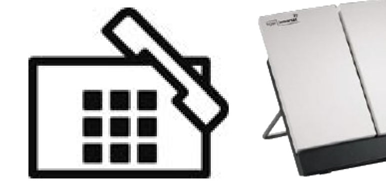
Esto es lo que observará en display cuando el equipo este listo para realizar llamadas



Modo de discado:
00 + código de país + 9 + código de área (sin 0) + Nº celular (sin 15) + #

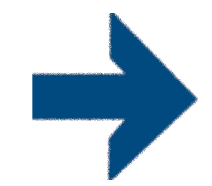


Thrane & Thrane Explorer 500



Llamados





00541154441111#



Explorer 500

Tierra
Argentina

Modo de discado:
00 + 54 + código de área (sin 0) + Nº telefónico + #





0013059137521#



Explorer 500

Tierra
Internacional

Modo de discado:
00 + código de país + código de área (sin 0) + Nº telefónico + #

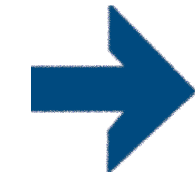






Thrane & Thrane Explorer 500

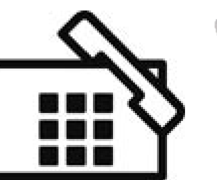
Llamados

Explorer 500

00870772210791#






BGAN

Modo de discado:
00 + Nº telefónico Inmarsat + # (No lleva código de área ni de país)



Tierra o celular

Explorer 500

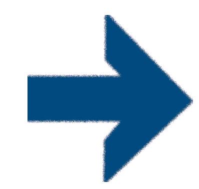
Modo de discado:
00 + Nº telefónico Inmarsat (No lleva código de área ni de país)



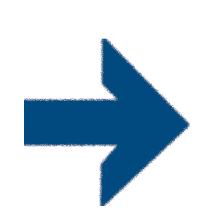
Envío de FAX[1]







2*0013059137521#




Explorer 500 con FAX

Fax de destino en Tierra
Internacional

Modo de discado:
2* + 00 + código de país + código de área (sin 0) + Nº de FAX de destino + #

1 Para enviar y/o recibir FAX primero debe contactarse con TESACOM para habilitar el servicio.








Tesacom
comunicación sin límites